



Alger, le 25 juillet 2024

Communiqué de presse

Djezzy annonce le rétablissement de son réseau

Djezzy annonce à ses clients et partenaires le rétablissement de son réseau à plus de 95% dans les régions qui ont été touchées par des perturbations mercredi, suite à un incendie majeur qui s'est déclenché dans un entrepôt d'une entreprise mitoyenne se trouvant dans la wilaya de Blida.

L'incendie a impacté les infrastructures technologiques du centre technique sis à la zone industrielle de Blida, ce qui a perturbé les services mobiles dans 14 wilayas du pays à des degrés différents.

Le staff dirigeant, les équipes techniques de Djezzy ainsi que les autorités de tutelle, ont immédiatement pris les mesures nécessaires pour contenir l'incendie, en assurant la sécurité des employés en premier lieu et sécuriser les installations critiques en travaillant en étroite collaboration avec les autorités locales et les services de la protection civile et l'ensemble de ses partenaires afin de rétablir la situation.

Grâce à la mobilisation rapide des toutes les équipes sur le terrain, la situation a été rétablie dans la quasi-totalité des zones affectées et les efforts se poursuivent afin de restaurer l'ensemble des services dans les plus brefs délais.

Djezzy présente ses excuses à ses clients pour les désagréments occasionnés et les assure que leur satisfaction et la qualité de service demeurent sa priorité absolue.

Ainsi, Djezzy informe ses clients impactés par cette perturbation de l'octroi progressif d'une compensation à hauteur de 500 DA d'appels vers tous les réseaux et 5Go de data valables pendant 24 heures.

Djezzy tient aussi à exprimer sa profonde gratitude à l'égard des services de la protection civile pour leur bravoure et leur dévouement ainsi que les autorités locales, ses partenaires et l'ensemble de ses employés pour les efforts consentis afin de contenir la situation et permettre un retour à la normale dans les meilleures conditions.