

الجزائر العاصمة في 25 جويلية 2024

بيان صحفي

جازي تعلن عن عودة شبكتها للعمل بصفة طبيعية

تعلن شركة جازي لزبائنها وشركائها عن عودة أكثر من 95% من شبكتها للعمل بصفة طبيعية في المناطق التي تأثرت من انقطاعات يوم الأربعاء، على إثر الحريق الكبير الذي اندلع بأحد المصانع الواقعة قرب المركز التقني التابع لها في ولاية البليدة.

وأثر الحريق على البنية التحتية التكنولوجية للمركز التقني لجازي المتواجد بجوار المصنع بالمنطقة الصناعية بالبليدة، مما أدى إلى تعطيل خدمات الهاتف المحمول للمتعامل في 14 ولاية بدرجات متفاوتة.

ومباشرة بعد اندلاع الحريق اتخذ طاقم التشغيل والفرق التقنية لجازي إلى جانب الجهات الوصية التدابير اللازمة لاحتوائه وكذا لتأمين سلامة الموظفين و سلامة المنشآت الحيوية من خلال العمل بالتعاون الوثيق مع السلطات المحلية ومصالح الحماية المدنية وجميع شركائها.

وبفضل التعبئة السريعة لجميع الفرق المتواجدة في الميدان، تم التحكم في الوضع في كل المناطق المتضررة تقريبًا، وتتواصل الجهود لإعادة تشغيل جميع الخدمات في أسرع وقت ممكن. تعتذر جازي لزبائنها عن الإزعاج الذي سببه الحادث الذي كان خارجا عن نطاقها وتؤكد تمسكها بإرضائهم وبتوفير الخدمة ذو الجودة العالية.

وعليه تعلم جازي زبائنها المتأثرين بهذا الانقطاع عن منحهم تعويضا تدريجيا بقيمة 500 دج من المكالمات نحو جميع الشبكات و500 جيجابايت من الانترنت صالحة لمدة 24 ساعة.

كما تعرب جازي عن امتنانها العميق لعناصر الحماية المدنية على شجاعتهم وتفانيهم وكذلك للسلطات المحلية ولشركائها وجميع موظفيها على الجهود المبذولة لاحتواء الوضع والسماح بالعودة إلى الوضع الطبيعي في أفضل الظروف.