



POUR AGIR SOLIDAIREMENT ET VAINCRE LA CRISE SANITAIRE CAUSEE PAR LE VIRUS **COVID-19**



DJEZZY TOTALEMENT
MOBILISÉ

Devant la crise sanitaire sans précédent causée par le virus **Covid-19**, Djezzy s'engage à apporter son soutien aux efforts d'information, de prévention et de mobilisation solidaire de moyens humains et matériels entrepris par l'Etat. La société s'engage également à soutenir toutes les initiatives qui contribueraient à freiner le plus rapidement possible la propagation de ce virus.

Grâce à la mobilisation des équipes de Djezzy et de ses partenaires et en lien avec les autorités algériennes, les actions suivantes ont été mises en œuvre :

Faciliter l'accès à l'information

- Gratuité de tous les appels vers la cellule d'information « **3030** » mise en place par le Ministère de la Santé pour la lutte contre le Coronavirus.
- Gratuité de tous les appels en roaming depuis les lignes Djezzy vers les ambassades algériennes à l'étranger.
- Gratuité de l'accès au site du Ministère de la Santé www.sante.gov.dz et le site covid19.sante.gov.dz.
- Gratuité de l'accès à Facebook Flex et Messenger depuis les lignes Djezzy pour rester connecté même sans internet



Amplifier la prévention vers tous les Algériens

- Envoi de plusieurs millions de SMS de sensibilisation sur les gestes à adopter.
- Lancement d'une campagne de prévention intensive sur les médias traditionnels (télévision, presse, radio) ainsi que sur les réseaux sociaux.
- Mobilisation des jeunes influenceurs à forte notoriété sur les réseaux sociaux pour démultiplier la prévention, particulièrement à destination des jeunes, sur les gestes barrières et la nécessité de limiter les interactions sociales.

Ces actions s'inscrivent dans la trajectoire de l'effort d'information et de prévention mené par le Ministère de la Santé.

Protéger ses employés tout en renforçant ses capacités de services

- Activation du télétravail pour les employés Djazzy lorsque la fonction le permet.
- Mise en place de scénarios de confinement et de montée en charge technique.

En lien avec les autorités algériennes auxquelles nous réaffirmons notre entière disponibilité, nos équipes étudient, en plus des initiatives citées ci-dessus, d'autres voies d'engagement :

Assurer une plus forte capacité de bande passante pour permettre au plus grand nombre d'accéder plus efficacement à internet pour s'informer, prendre des nouvelles de ses proches et se divertir ;

Accélérer la collaboration avec des partenaires et start-ups pour offrir des services alternatifs pour aider les citoyens ;

Faciliter l'accès aux contenus éducatifs et de divertissement notamment pour les enfants et les jeunes.

Djezzy remercie chaleureusement ses équipes et ses partenaires ainsi que les pouvoirs publics qui œuvrent tous, solidairement, dans cette épreuve dont nous espérons l'issue proche et sereine.

En qualité d'entreprise publique économique, et en qualité de citoyens, nous adressons nos pensées aux victimes ainsi qu'à leurs proches mais aussi notre reconnaissance à toutes celles et tous ceux qui luttent en première ligne pour faire face à cette épreuve.